



## MODE D'EMPLOI - RÉSERVATIONS

**Pour effectuer la réservation vous devez vous connecter au portail famille accessible depuis le site internet de la ville :  
[www.gradignan.fr](http://www.gradignan.fr)**

**1. Vérifiez que votre enfant est bien inscrit au centre de loisirs.**  
Pour cela, vous avez transmis au service scolaire et périscolaire les documents nécessaires à la création du dossier administratif (fiche sanitaire et de liaison, copie des vaccinations, attestation quotient familial CAF, justificatif de domicile). Cette étape préalable est obligatoire.

**2. Munissez-vous de vos identifiants Bamboo,** vous les trouverez en haut de votre dernière facture. Si vous n'avez jamais été facturés, une fonction de récupération de vos identifiants est accessible via votre adresse mail à partir du Portail Famille Bamboo.



**3. Connectez-vous sur le Portail Famille Bamboo et suivez les indications.**

À la fin de votre démarche, un mail de confirmation vous sera envoyé.

**4. Vous pouvez réserver et/ou annuler la place de votre enfant :**

- pour le mercredi : jusqu'au dimanche précédent, 23h59
- pour les vacances : jusqu'au jeudi précédent, 23h59

Toute annulation hors délais sera facturée ( sauf cas de force majeure sur présentation d'un justificatif).

**5. Passé cette échéance vous pouvez contacter le service réservations :**

- pour savoir si il reste des places disponibles
- pour libérer la place de votre enfant qui ne viendrait pas
- pour toute autre situation exceptionnelle

**Horaires de réservations :**

**Lundi : 13h-18h**

**Mardi : 10h-16h**

**Mercredi : 9h-13h**

**Jeudi : 10h-16h**

**Vendredi : 10h-16h**

**06 14 48 18 72 | [reservationclos@ville-gradignan.fr](mailto:reservationclos@ville-gradignan.fr)**





## RÉSERVATION ÉTÉ 2024

Période concernée		Période de réservation
<b>Vacances Juillet</b>	1 <sup>ère</sup> semaine Du 8 au 12 juillet 2024	Du lundi 10 juin au jeudi 04 juillet 2024
	2 <sup>ème</sup> semaine Du 15 au 19 juillet 2024	Du lundi 10 juin au jeudi 11 juillet 2024
	3 <sup>ème</sup> semaine Du 22 au 26 juillet 2024	Du lundi 10 juin au jeudi 18 juillet 2024
	4 <sup>ème</sup> semaine Du 29 juillet au 2 août 2024	Du lundi 10 juin au jeudi 25 juillet 2024
<b>Vacances Août</b>	1 <sup>ère</sup> semaine Du 5 au 9 août 2024	Du lundi 10 juin au jeudi 1 <sup>er</sup> août 2024
	2 <sup>ème</sup> semaine Du 12 au 16 août 2024*	Du lundi 10 juin au jeudi 8 août 2024
	3 <sup>ème</sup> semaine Du 19 au 23 août 2024**	Du lundi 10 juin au <b>mercredi 14 août 2024</b>
	4 <sup>ème</sup> semaine Du 26 au 30 août 2024	Du lundi 10 juin au jeudi 22 août 2024

\*Ouverture du Centre le vendredi 16 août réservations clôturées le mardi 13/08.

\*\* 3<sup>ème</sup> semaine d'août du 19 au 23/08 : réservations clôturées le mercredi 14 août.

En cas de situation exceptionnelle, ou/et d'urgence,  
vous pouvez contacter le Clos du Vivier  
**au 06 14 48 18 72, ou par mail [reservationclos@ville-gradignan.fr](mailto:reservationclos@ville-gradignan.fr),**  
**pour permettre l'accès de votre enfant au centre de loisirs.**

**Coordonnées utiles :**

Réservation : 06.14.48.18.72 | Facturation : 05.56.75.75.12