



MODE D'EMPLOI - RÉSERVATIONS

Pour effectuer la réservation vous devez vous connecter au portail famille accessible depuis le site internet de la ville : www.gradignan.fr

1. Vérifiez que votre enfant est bien inscrit au centre de loisirs.

Pour cela, vous avez transmis au service scolaire et périscolaire les documents nécessaires à la création du dossier administratif (fiche sanitaire et de liaison, copie des vaccinations, attestation quotient familial CAF, justificatif de domicile). Cette étape préalable est obligatoire.

2. Munissez-vous de vos identifiants Bamboo, vous les trouverez en haut de votre dernière facture. Si vous n'avez jamais été facturés, une fonction de récupération de vos identifiants est accessible via votre adresse mail à partir du Portail Famille Bamboo.



3. Connectez-vous sur le Portail Famille Bamboo et suivez les indications.

À la fin de votre démarche, un mail de confirmation vous sera envoyé.

4. Vous pouvez réserver et/ou annuler la place de votre enfant :

- pour le mercredi : jusqu'au dimanche précédent, 23h59
- pour les vacances : jusqu'au jeudi précédent, 23h59

Toute annulation hors délais sera facturée (sauf cas de force majeure sur présentation d'un justificatif).

5. Passé cette échéance vous pouvez contacter le service réservations :

- pour savoir si il reste des places disponibles
- pour libérer la place de votre enfant qui ne viendrait pas
- pour toute autre situation exceptionnelle

Horaires de réservations :

Lundi 13h-18h

Mardi 10h-16h

Mercredi 9h-13h

Jeudi 10h-16h

Vendredi 9h-16h

06 14 48 18 72 | reservationclos@ville-gradignan.fr





RÉSERVATIONS 2024-2025

Période concernée		Période de réservation
Mercredis sept/oct	Du 4 sept. au 16 oct. 2024	à partir du mercredi 7 août 2024
Mercredis nov/dec	Du 6 nov. au 18 déc. 2024	à partir du mercredi 16 octobre 2024
Mercredis janv/fev	Du 8 janv. au 9 fév. 2025	à partir du mercredi 18 décembre 2024
Mercredis mars/avril	Du 12 mars au 16 avril 2025	à partir du mercredi 19 février 2025
Mercredis mai/juin	Du 7 mai au 2 juillet 2025	à partir du mercredi 16 avril 2025
Période concernée		Période de réservation
Vacances d'automne	1 ^{ère} semaine du 21 au 25 octobre 2024	Du lundi 30 septembre au jeudi 17 octobre 2024
	2 ^{ème} semaine du 28 au 31 octobre 2024	Du lundi 30 septembre au jeudi 24 octobre 2024
Vacances de fin d'année	1 ^{ère} semaine du 23 au 27 décembre 2024	Du lundi 2 décembre au jeudi 19 décembre 2024
	2 ^{ème} semaine du 30 déc. au 3 janvier 2025	Du lundi 2 décembre au jeudi 26 décembre 2024
Vacances d'hiver	1 ^{ère} semaine du 24 au 28 février 2025	Du lundi 3 février au jeudi 20 février 2025
	2 ^{ème} semaine du lundi 3 au 7 mars 2025	Du lundi 3 février au jeudi 27 février 2025
Vacances de printemps	1 ^{ère} semaine du 22 au 25 avril 2025	Du lundi 31 mars au jeudi 17 avril 2025
	2 ^{ème} semaine du 28 avril au 2 mai 2025	Du lundi 31 mars au jeudi 24 avril 2025

En cas de situation exceptionnelle, ou/et d'urgence, vous pouvez contacter le Clos du Vivier
06 14 48 78 72, ou par mail reservationclos@ville-gradignan.fr,
pour permettre l'accès de votre enfant au centre de loisirs.

Coordonnées utiles : Réservation : 06 14 48 18 72 | Facturation : 05.56.75.75.12